



Календар УЦМ



Фейсбук УЦМ



## KONSTRUKTIVE KOMMUNIKATION NACH TRAUMATISIERENDEN ERLEBNISSEN

### ERSTER TAG

- Begrüßung. Regeln. Programm  
Was ist Konflikt? Destruktiv-konstruktiv, heiß-kalt.  
Spiel "Stream" Verhaltensstile im Konflikt (Thomas-Kilman). Spiel.  
Spiel "Mediator"  
11.00-13.00 Stärke - Gesetz - Interesse. Video  
13.00-14.00 Mittagspause

- Kompetenzen des Verhandlungsführers  
Harvard-Verhandlungsmodell. Video  
Arbeit mit der Wahrnehmung. Eine Leiter der Urteile und Vorurteile. Video .Ebenen der Kommunikation. Video.  
14.00-15.30 Tatsachen. Emotionen des Urteils. Übung Interkulturelle Aspekte. Video  
15.30- 15.45 Kaffeepause  
15.45 -18.00 Fortsetzung der Arbeit, Ergebnisse des Tages

### ZWEITER TAG

- ALLES MERKEN  
Magischer Algorithmus: von der Beschwerde zum Deal.  
Grundprinzipien der Führung komplexer Gespräche  
Eine Beschwerde zum Diskussionsthema machen  
Vom Thema zu den Interessen. Arten von Interessen. Objektivierung des Subjektiven.  
9.30-11.15 Von der Emotion zum Bedürfnis  
11.15-11.30 Kaffeepause  
Alternativen. Video  
Kommunikationstechniken: Arbeiten mit Fragen, Framing, Reframing. Spiel "Reisebüro".  
11.30-13.00 Neuformulierung. Video  
13.00-14.00 Mittagspause  
Fassen wir zusammen: Konflikt-Coaching oder Mediation mit einem Teilnehmer. Demo.  
14.00- 15.45 Fallsimulation (2 Fälle)  
15.45-16.00 Kaffeepause  
16.00-17.00 Diskussion: "Konflikte, mit denen wir arbeiten". Programmabschluss



TRAINERIN DES PROGRAMMS: GALINA YEROMENKO

Ph.D., CEO des ukrainischen Mediationszentrums, das 2014 von der Kyiv-Mohyla Business School und IFC gegründet wurde. Sie hat drei internationale Mediatorenzertifikate (CEDR/EN, EMA/USA, Akademie der Industrie- und Handelskammer München / Deutschland), Praktikantin amerikanischer und britischer Programme (JAMS, CEDR). Erste Präsidentin des Nationalen Verbandes der Mediatoren der Ukraine. Vorübergehender Aufenthalt in München.