



Календар УЦМ



Фейсбук УЦМ



КОНСТРУКТИВНИЙ КОНФЛІКТ: НАВИЧКИ ДЛЯ ЖИТТЯ

ПЕРШИЙ ДЕНЬ

- 11.00-13.00 Вітання. Правила. Програма
Що таке конфлікт? Деструктивний - конструктивний, гарячий - холодний.
Гра "Струмок" Стили поведінки в конфлікті (Томас-Кілман). Гра.
Гра "Посередник"
Сила - Право - Інтерес. Відео
- 13.00-14.00 Перерва на обід
- 14.00-15.30 Компетенції перемовника
Гарвардська переговорна модель. Відео
Робота зі сприйняттям. Драбина суджень і упереджень. Відео .Рівні комунікацій. Відео.
Факти. Емоції судження. Вправа Крос-культурні аспекти. Відео
- 15.30- 15.45 Кава- брейк
- 15.45 -18.00 Продовження роботи над темою. Підбиття підсумків дня.

ДРУГИЙ ДЕНЬ

ЗГАДАТИ ВСЕ

- 9.30-11.15 Чарівний алгоритм: від скарги до угоди. Фундаментальні принципи проведення складних розмов
Перетворюємо скаргу в тему для обговорення
Від теми до інтересів. Види інтересів. Об'єктивізація суб'єктивного. Від емоції до потреби

11.15-11.30 Кава-пауза

Альтернативи. Відео

- Техніки комунікацій: робота з запитаннями, фреймінг, рефреймінг. Гра "Туристична агенція" . Переформулювання. Відео

13.00-14.00 Перерва на каву

Збираємо до купи: Конфлікт-коучинг або медіація з одним учасником. Демо.

- 14.00- 15.45 Симуляція кейсів (2 кейси)

15.45-16.00 Перерва на каву

- 16.00-17.00 Обговорення: "Конфлікти, з якими ми працюємо" Закриття програми



ТРЕНЕР ПРОГРАМИ: ГАЛИНА ЄРЬОМЕНКО,

к.ю.н. , CEO Українського Центру Медіації, створеного в 2014 році Києво-Могилянською бізнес-Школою і IFC. Має три міжнародних сертифікати медіатора (CEDR/UK, EMA/USA, Академія Мюнхенської ТПП/ Німеччина , стажист американської і британської програм (JAMS, CEDR). Перший Президент Національної Асоціації Медіаторів України.

Тимчасово перебуває в Мюнхені